



BOX7 PROFESSIONAL TOOLS™

Powered by BOX7 Moto Point

MANUAL OFICIAL · V1.0

BOX7 **Hora Técnica** **PRO™**

A calculadora estratégica que transforma dados operacionais em decisão de preço fundamentada — sem achismo, sem perda de margem.

FERRAMENTA Nº 1 DA SUÍTE

BOX7 Professional Tools™ Ecosystem

TADEU RODRIGUES

BOX7 Moto Point

Sumário

- 1 **Apresentação:** O que é o BOX7 Hora Técnica PRO™ e por que ele existe
- 2 **O Ecossistema BOX7 Professional Tools™:** Sua oficina equipada com inteligência estratégica
- 3 **Quando usar Web, Excel e Google Sheets:** Guia rápido de escolha
- 4 **Passo a passo completo:** As 5 etapas para sua hora técnica ideal
- 5 **A fórmula BOX7™:** Como o cálculo realmente funciona
- 6 **Análise Inteligente BOX7™:** Interpretando o diagnóstico
- 7 **Cenários estratégicos:** Conservador, Ideal e Premium — quando usar cada um
- 8 **10 erros que destroem a hora técnica:** O que evitar
- 9 **Plano de implantação 30/60/90 dias**
- 10 **Suporte, atualizações e próximos passos**

Por que esta ferramenta existe

Toda oficina que crescemos no Brasil tem uma característica em comum no início: **cobra mal pela hora técnica**. Não por falta de competência, mas por falta de método. O dono define o preço "no olho", olha o que o concorrente cobra, e mais cedo ou mais tarde descobre que está trabalhando 12 horas por dia para sustentar a oficina — e não para construir patrimônio.

O BOX7 Hora Técnica PRO™ nasceu para acabar com isso. É uma calculadora estratégica construída sobre 18 anos de bancada, dyno, paddock e consultoria. Cada campo desta ferramenta foi desenhado para capturar uma decisão real de gestão — e cada saída foi desenhada para te dar uma resposta executiva, não um número aleatório.

PRINCÍPIO BOX7™

Preço não é palpite. Preço é uma decisão informada por dados, contexto e posicionamento. Esta ferramenta entrega os três.

O que ela faz, em uma frase

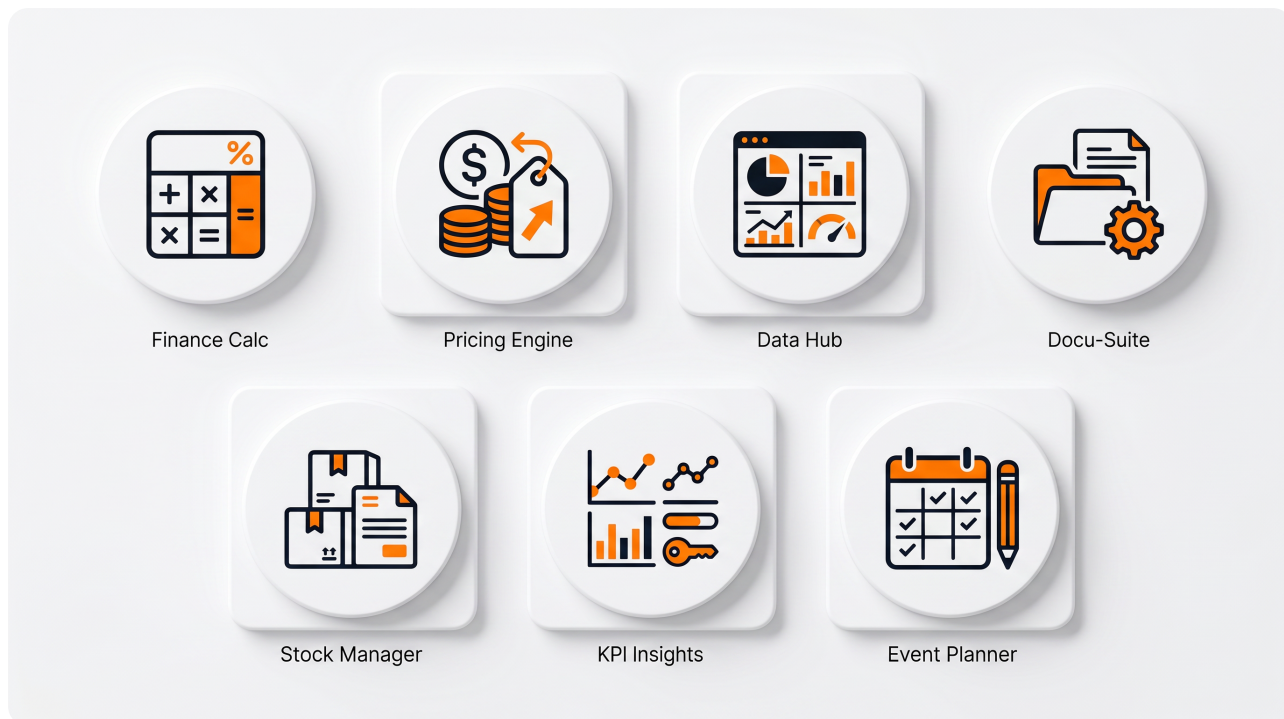
Transforma seus custos reais, sua capacidade produtiva e sua estratégia de margem em **três cenários de precificação** (Conservador, Ideal BOX7™ e Premium), com diagnóstico inteligente e recomendação de adoção.

O que ela não faz

- Não substitui sua contabilidade — ela *conversa* com a sua contabilidade.
- Não define preço de peças, óleo ou produtos revendidos — apenas a hora técnica de serviço.
- Não automatiza orçamentos — define o preço-base que sustenta todos eles.

BOX7 Professional Tools™

O BOX7 Hora Técnica PRO™ é a **primeira ferramenta** de uma suíte construída para profissionalizar a oficina motociclística brasileira. Não é um bônus. É infraestrutura.



01 • Hora Técnica PRO™

A calculadora estratégica de hora técnica. Você está nela agora.

02 • Orçamento PRO™

Gerador profissional de orçamentos com identidade BOX7.

03 • OS Digital™

Ordem de Serviço inteligente, com checklist técnico.

04 • KPI Dashboard™

Painel executivo dos 5 indicadores essenciais.

05 • Cliente 360™

Base de clientes com histórico, ticket médio e LTV.

06 • Equipe PRO™

Gestão de produtividade técnica e remuneração variável.

De ferramenta isolada para sistema estratégico

Cada nova ferramenta da suíte amplia o valor das anteriores. A Hora Técnica PRO™ alimenta o Orçamento PRO™; o Orçamento PRO™ alimenta a OS Digital™; e tudo isso vira KPI no Dashboard. Um ecossistema, não um bônus.

Quando usar Web, Excel ou Google Sheets

A ferramenta foi entregue em três formatos, cada um com um cenário de uso ideal. Conhecer o cenário certo é o que separa o usuário casual do gestor estratégico.

■ Aplicativo Web (APP/index.html)

Quando usar: apresentação visual a clientes, sócios, contador ou equipe. Quando você precisa de um resultado bonito, navegável, com cenários comparativos visuais. Funciona **100% offline** — basta abrir o arquivo no navegador. Ideal para reunião estratégica e tomada de decisão.

■ Planilha Excel (EXCEL/BOX7_Hora_Tecnica_PRO.xlsx)

Quando usar: simulações avançadas, integração com seu controle financeiro, criação de cenários personalizados. Quando você quer "mexer por dentro" — duplicar abas, criar variações por filial, exportar para o contador. É o **backup técnico** da ferramenta.

■ Google Sheets (GOOGLE_SHEETS/Template_Google_Sheets.pdf)

Quando usar: uso colaborativo em tempo real com sócio, contador ou gestor remoto. Quando você precisa que múltiplas pessoas vejam e editem a mesma planilha simultaneamente, com histórico de alterações e acesso por navegador. Basta importar o arquivo Excel para o Google Sheets — todas as fórmulas funcionam.

DICA DO ESPECIALISTA

O cenário ideal é usar os três. Excel para construir e simular, Google Sheets para validar colaborativamente com o contador, e o Web App para apresentar a decisão final em reunião. A Hora Técnica vira uma decisão de marca, não um número de planilha.

As 5 etapas para sua hora técnica ideal



- 1 Custos Fixos:** aluguel, energia, água, internet, contabilidade, impostos fixos, software, marketing, seguros e outros. O total mensal é o "piso" da operação. Use a média dos últimos 3 meses.
- 2 Equipe:** número de técnicos, salário médio, encargos (padrão 70% — INSS + FGTS + férias + 13º), benefícios, pró-labore do gestor e treinamento. O encargo é a parte que mais subestimam.
- 3 Infraestrutura & Depreciação:** investimento total em equipamentos dividido por vida útil (anos). Some manutenção, ferramentas/consumíveis, EPI e descarte. Depreciação ignorada é hora técnica subprecificada.
- 4 Capacidade Produtiva:** dias úteis × horas/dia × nº técnicos × eficiência real. Aqui está o segredo: **eficiência produtiva real**. 70% é o piso, 85% é o padrão BOX7™.

Margem & Tributos: margem líquida desejada (30% é o padrão), carga tributária sobre venda (Simples/ISS), comissão da equipe (se aplicável) e reserva técnica (~5%).

A Fórmula BOX7™

Para que você compreenda — e defenda — o resultado em qualquer mesa, eis exatamente como a calculadora opera:

PASSO 1 · CUSTO TOTAL MENSAL

$$\text{Custo Total} = \text{Fixos} + \text{Equipe} + \text{Infraestrutura}$$

PASSO 2 · CUSTO DA HORA TÉCNICA (BREAK-EVEN)

$$\text{Custo/h} = \text{Custo Total} \div \text{Horas Faturáveis}$$

Onde *Horas Faturáveis* = *Dias* × *Horas* × *Técnicos* × *Eficiência*

PASSO 3 · HORA TÉCNICA IDEAL (COM MARGEM)

$$\text{Hora Ideal} = \text{Custo/h} \div (1 - \text{Margem} - \text{Impostos} - \text{Comissão} - \text{Reserva})$$

Essa fórmula garante que **após** pagar impostos, comissão e reserva, sobre a margem desejada.

Por que a fórmula é "dividir" e não "multiplicar"

Quando você multiplica pela margem (ex.: custo × 1,30), você está descontando 30% **do preço final**, não 30% líquidos. Após impostos e comissões, sobra muito menos do que parecia. A fórmula BOX7™ corrige isso na origem: a margem é calculada *sobre o preço final de venda*, não sobre o custo. É a diferença entre 18 anos de bancada e um chute.

Análise Inteligente BOX7™

Cada simulação gera um diagnóstico em **4 dimensões**. Saber lê-lo é o que separa o usuário casual do gestor estratégico:

1. Composição do Custo

Mostra o peso de Equipe, Fixos e Infraestrutura sobre o custo total. Se **Equipe > 60%**, há alerta — pode indicar baixa produtividade ou estrutura sob pressão. O padrão saudável BOX7™ é **45–55% equipe, 25–35% fixos, 10–20% infra**.

2. Posicionamento de Preço

Compara sua hora-alvo com 4 faixas de mercado: abaixo da média (< R\$ 100), profissional (R\$ 100–180), premium (R\$ 180–280) e autoridade (> R\$ 280). A faixa não é absoluta — depende da sua cidade. Mas é uma régua útil.

3. Eficiência Produtiva

Avalia a eficiência informada: < 60% = crítico; 60–75% = aceitável mas abaixo do padrão BOX7™; ≥ 80% = saudável. Cada ponto recuperado **reduz a hora técnica em 1–2%** — é a alavanca de maior retorno.

4. Recomendação Estratégica

Sugere como aplicar os três cenários (Conservador, Ideal, Premium) por **tipo de serviço**: alto giro vs. especializado vs. autoridade técnica. É o "como usar" do número.

Os 3 cenários BOX7™

A ferramenta entrega três preços porque **uma oficina profissional não tem uma única hora técnica**. Tem uma régua estratégica.

CENÁRIO 1

Conservador

Margem ~15% líquida

Use para serviços de alto giro e baixa complexidade: troca de óleo, pastilha, pneu, regulagem básica.

RECOMENDADO

Ideal BOX7™

Margem definida por você

Sua hora técnica oficial. Equilíbrio entre rentabilidade e competitividade. Vale para 70-80% dos serviços.

CENÁRIO 3

Premium

Margem +50% sobre ideal

Serviços especializados: suspensão, motor, diagnóstico avançado, retrabalho de outras oficinas, customização.

REGRA DE OURO

Apresente sempre o **Ideal BOX7™** como sua hora técnica oficial. O Premium é uma *upgrade* oferecida ativamente para serviços especializados. O Conservador entra apenas em alto giro — e nunca abaixo dele.

10 erros que destroem a hora técnica

- 1 **Esquecer os encargos:** salário "bruto" não é custo da equipe. Some 70%.
- 2 **Ignorar depreciação:** equipamentos morrem. Provisione mensalmente.
- 3 **Eficiência de 100%:** ninguém produz 8h em 8h. Use 70-85%.
- 4 **Pró-labore zero:** o gestor é a equipe mais cara — registre-o.
- 5 **Margem multiplicativa:** $\text{custo} \times 1,30 \neq 30\% \text{ líquidos}$. Use a fórmula dividida.
- 6 **Esquecer impostos sobre venda:** Simples/ISS comem 6-15% da venda.
- 7 **Comissão sobre o bruto:** sem provisão, vira margem negativa.
- 8 **Não revisar trimestralmente:** custos sobem, hora técnica precisa subir.
- 9 **Cobrar a mesma hora para tudo:** alto giro e especializado têm preços diferentes.
- 10 **Anunciar o preço sem narrativa:** preço sem posicionamento parece caro. Com posicionamento, parece justo.

Plano 30/60/90 dias

MÊS 1 — DIAGNÓSTICO & DECISÃO

Aplicar a calculadora e definir a hora técnica oficial

Levante 3 meses de custos reais. Rode a ferramenta 3 vezes (cenário pessimista, realista, otimista). Tome a decisão de margem com sócio/contador. Defina a hora técnica oficial e os usos de cada cenário.

MÊS 2 — COMUNICAÇÃO & EQUIPE

Treinar atendimento e reposicionar a marca

Atualize tabela de orçamento. Treine recepção em *narrativa de valor* (não justificar preço — apresentar entrega). Alinhe equipe técnica em tempos padrão. Comunique nova hora técnica em todos os canais.

MÊS 3 — VALIDAÇÃO & AJUSTE

Medir, ajustar e fechar o ciclo

Compare margem real vs. projetada. Reavalie eficiência produtiva (meta: 80%). Ajuste cenários por tipo de serviço. Registre aprendizados e estabeleça revisão trimestral.

Checklist de implantação

- ☐ Custos dos últimos 3 meses levantados
- ☐ Margem desejada definida com sócio/contador
- ☐ Hora técnica oficial comunicada à equipe
- ☐ Tabela de orçamento atualizada (Conservador / Ideal / Premium)
- ☐ Atendimento treinado em narrativa de valor

Suporte, atualizações & evolução



Atualizações da ferramenta

O BOX7 Hora Técnica PRO™ é uma ferramenta viva. Novas versões são lançadas periodicamente, refinando a Análise Inteligente, ampliando cenários e integrando novos módulos do ecossistema. Mantenha-se conectado ao canal oficial BOX7 Moto Point.

A suíte está em construção

Esta é a Ferramenta Nº 1. As próximas (Orçamento PRO™, OS Digital™, KPI Dashboard™, Cliente 360™, Equipe PRO™) serão liberadas em sequência. Cada uma amplia o valor desta. Quem entrou agora, entrou em uma plataforma — não em um produto isolado.

CONVITE FINAL

Sua hora técnica não é apenas um número. É uma decisão de posicionamento, de autoestima profissional e de futuro da sua oficina. Use esta ferramenta como ela foi pensada: **com método, sem pressa, e com a coragem de cobrar o que você vale.**

Tadeu Rodrigues

Fundador · BOX7 Moto Point · 18 anos de bancada, dyno e paddock